

**Отчет об изучении мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг образовательными учреждениями
Уренского муниципального округа Нижегородской области
за 2025 год**

Изучение мнения населения о качестве оказания услуг проводилось управлением образования администрации Уренского муниципального округа Нижегородской области.

Период проведения 01.10.2025 - 14.10.2025

Перечень муниципальных услуг, по которым проводился опрос:

1. Присмотр и уход;
2. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
3. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования;
4. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования;
5. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования;
6. Реализация дополнительных общеразвивающих программ;
7. Организация отдыха детей и молодежи.

В опросе приняли участие: 994 потребителя образовательных услуг 11 дошкольных образовательных организаций и 1 организации дополнительного образования, 2118 потребителей образовательных услуг 10 общеобразовательных организаций Уренского муниципального округа Нижегородской области.

Опрос проводился в электронном формате. Опрошены родители (законные представители) детей, посещающих дошкольные учреждения, учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования

Респонденты отметили следующие положительные факторы:

- 94,7 % опрошенных удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 97,6 % удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;
- 99,1% опрошенных высоко оценили доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию;

- 98,2 удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

Выводы:

По каждому вопросу более 80% опрошенных получателей дали положительный ответ.

Итоговая оценка: муниципальные услуги удовлетворяют потребности получателей услуг и соответствует стандарту качества.

Начальник управления
образования



И.И. Спирина

Таблица 1.
Информация об обследованных образовательных организациях

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Сокращенное наименование образовательной организации	Совокупность исследования (чел.)		Доля респондентов (в %)
			*Генеральная	Выборочная	
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад "Парус" г. Урень Нижегородской области	МАДОУ "Парус"	233	146	63%
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка» г.Урень Нижегородской области	МАДОУ "Ромашка"	200	127	64%
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» г.Урень Нижегородской области	МБДОУ д/с "Теремок"	238	127	53%
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга» г.Урень Нижегородской области	МБДОУ "Радуга"	83	44	53%
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МАДОУ "Сказка"	203	118	58%
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Орленок» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБДОУ детский сад "Орленок"	109	49	45%
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБДОУ "Солнышко"	18	10	56%
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБДОУ "Улыбка"	39	18	46%
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок» Уренского муниципального округа	МБДОУ "Светлячок"	9	5	56%

	Нижегородской области				
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Росинка» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБДОУ "Росинка"	8	5	63%
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБДОУ "Березка"	13	10	77%
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г.Урень Нижегородской области	ДДТ г.Урень	800	335	42%

Информация об обследованных общеобразовательных организациях

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Сокращенное наименование образовательной организации	Совокупность исследования (чел.)		Доля респондентов (в %)
			*Генеральная	Выборочная	
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Уренская средняя общеобразовательная школа № 1» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МАОУ "Уренская СОШ №1"	930	583	63%
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Уренская средняя общеобразовательная школа № 2» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МАОУ "Уренская СОШ №2"	1230	614	50%
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Арьевская средняя общеобразовательная школа» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБОУ "Арьевская СОШ"	731	344	47%
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Устанская средняя общеобразовательная школа» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МАОУ "Устанская СОШ"	387	153	40%
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Горевская средняя общеобразовательная школа»	МАОУ "Горевская СОШ"	107	103	96%

	Уренского муниципального округа Нижегородской области				
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Карпунихинская средняя общеобразовательная школа» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МАОУ "Карпунихинская СОШ"	121	66	55%
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Б.Терсенская средняя общеобразовательная школа» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБОУ "Б.Терсенская СОШ"	174	80	46%
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Карповская средняя общеобразовательная школа» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБОУ "Карповская СОШ"	58	54	93%
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минеевская основная общеобразовательная школа» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБОУ "Минеевская ООШ"	39	18	46%
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Темтовская основная общеобразовательная школа» Уренского муниципального округа Нижегородской области	МБОУ "Темтовская ООШ"	165	103	62%

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Критерий 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Критерий 2. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Критерий 3. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1.
Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг
(начало)

№ п /п	Критерии, показатели	МАДОУ "Парус"	МАДОУ "Ромашка"	МБДОУ д/с "Теремок"	МБДОУ "Радуга"	МАДОУ "Сказка"	МБДОУ детский сад "Орленок"
		1	2	3	4	5	6
	Критерий 1						
	Показатель 1						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92	96	96	98	97	100
	Критерий 2						
	Показатель 1						
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97	100	99	100	95	100
	Показатель 2						
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99	100	99	100	96	100
	Показатель 3						
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99	100	99	100	99	100
	Критерий 3						
	Показатель 1						

5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96	100	99	98	97	100
Показатель 2							
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97	100	98	100	98	98
Показатель 3							
7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98	100	100	100	98	100
ИТОГО		96,9	99,4	98,6	99,4	97,1	99,7

Таблица 1.
Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг
(окончание)

№ п /	Критерии, показатели	МБДОУ "Солнышко"	МБДОУ "Улыбка"	МБДОУ "Светлячок"	МБДОУ "Росинка"	МБДОУ "Березка"	ДДТ г. Урень
		7	8	9	10	11	12
Критерий 1							
Показатель 1							
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	80	100	100	100	100	97
Критерий 2							
Показатель 1							
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90	100	100	100	100	99
Показатель 2							

3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	100	100	100	99
Показатель 3							
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	100	100	100	100
Критерий 3							
Показатель 1							
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90	100	100	100	100	99
Показатель 2							
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	100	100	100	99
Показатель 3							
7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	100	100	100	100	99
ИТОГО		94,2	100	100	100	100	98,9

Таблица 8.

Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг

№ п/п	Критерии, показатели	МАОУ "Уренская СОШ №1"	МАОУ "Уренская СОШ №2"	МБОУ "Арьевская СОШ"	МАОУ "Устанская СОШ"	МАОУ "Горевская СОШ"	МАОУ "Карлунхинская СОШ"	МБОУ "Б.Терсенская СОШ"	МБОУ "Карповская СОШ"	МБОУ "Минеевская ООШ"	МБОУ "Темтовская ООШ"
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Критерий 1										
	<i>Показатель 1</i>										
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	87	91	90	91	98	79	99	100	100	93
	Критерий 2										
	<i>Показатель 1</i>										
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95	99	95	91	97	92	99	100	100	99

	Показатель 2										
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97	99	97	95	99	91	99	100	100	98
	Показатель 3										
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98	99	98	96	100	95	100	100	100	98
	Критерий 3										
	Показатель 1										
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95	98	96	93	99	83	99	100	100	99
	Показатель 2										
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	93	96	96	96	99	89	100	100	100	100
	Показатель 3										
7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95	99	96	97	99	91	100	100	100	99
		94,2	97,2	95,4	94,1	98,7	88,6	99,4	100	100	98,0

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями гарантируется.

1. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством [Единого портала](#) государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

6. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

7. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

9. Ваш пол

Мужской

Женский

10. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!